

**HANSCRAFT**<sup>®</sup>  
european spa producer

**QUALITÄT BEI  
ÜBERNAHME**

# Qualität bei Übernahme

**Diese Garantie gilt nur für den Erstbesitzer des saunen, der ihm in Rechnung gestellt und geliefert wurde. Die Wirksamkeit der Garantie tritt mit dem Übergabetag in Kraft und endet mit Ende der Garantielaufzeit, eventuell vor Ablauf dieser Frist bei einer Übertragung der Eigentumsrechte auf eine andere Person.**

Garantieansprüche richten sich nach den Geschäftsbedingungen und der Reklamationsordnung des Händlers. Im Falle eines Kaufs direkt beim Hersteller (HANSCRAFT, s. r. o.) gelten die Geschäftsbedingungen und die Reklamationsordnung der Firma HANSCRAFT, s. r. o.

## GARANTIEBEDINGUNGEN

### 1. Definitionen

- 1.1 Produkt bezeichnet jedes holzbasierte Produkt, das für den Innen- oder Außenbereich bestimmt ist. Dies umfasst DIY-Saunasetts, montierte Saunen, Saunazubehör, Gartenstühle und Duschen. Produkte können vormontiert geliefert werden oder eine Montage erfordern.
- 1.2 Verkäufer bezeichnet einen autorisierten Wiederverkäufer.
- 1.3 Kunde bezeichnet jede Person oder Geschäftseinheit, die das Produkt vom Verkäufer für den beabsichtigten Gebrauch erworben hat.
- 1.4 Mangel bezeichnet jedes Versagen oder jede Fehlfunktion des Produkts, sei es aufgrund von Fertigungsfehlern oder Materialmängeln, die die beabsichtigte Nutzung des Produkts verhindern.

### 2. Inhalt und Umfang der Garantie

- 2.1 Garantie bezeichnet die Verpflichtung, Mängel zu beheben, die vom Kunden oder Verkäufer während der Garantiezeit gemeldet werden. Dies kann die Reparatur des Mangels, den Austausch des Produkts oder die Erstattung der dem Kunden oder Verkäufer entstandenen Kosten zur Behebung des Mangels umfassen. Die Wahl der Abhilfe liegt im Ermessen der verantwortlichen Partei.
- 2.2 Die Garantie deckt keine Dritten ab, an die der Kunde das Produkt weitergegeben hat, es sei denn, dies wurde vorher schriftlich bestätigt.
- 2.3 Die Garantiezeit beträgt 2 Jahre ab dem Lieferdatum an den Kunden.
- 2.4 Die Garantie deckt keine Mängel ab, die nicht vom Verkäufer verursacht wurden, einschließlich:
  - a) Installation, die nicht den Anweisungen entspricht.
  - b) Missbrauch, unsachgemäße Lagerung oder Beschädigung während der Installation oder Nutzung.
  - c) Verwendung von nicht originalen Teilen mit dem Produkt.

- d) Mängel, die durch höhere Gewalt, außergewöhnliche Wetterbedingungen oder unvorhergesehene Ereignisse verursacht wurden.
- e) Natürliche Holzvariationen wie Holzmaserung, Astlöcher und Farbänderungen.
- f) Umwelteinflüsse, einschließlich Verwitterung, Verblässen und Alterung durch natürliche Bedingungen.
- g) Installation auf ungeeigneten Standortbedingungen.
- h) Normale Abnutzung während der Nutzung des Produkts.

## 2.5 Die Garantie erlischt, wenn:

- Der Kunde den Verkäufer nicht innerhalb von 1 Monat nach Entdeckung des Mangels informiert hat.
- Der Verkäufer die verantwortliche Partei nicht innerhalb von 2 Wochen nach Entdeckung des Mangels informiert hat.
- Der Kunde oder Verkäufer absichtlich falsche Informationen bereitgestellt hat.
- Der Verkäufer ausstehende Zahlungen für das mangelhafte Produkt hat.
- Der Kunde das Produkt nach Entdeckung des Mangels ohne Zustimmung weiter benutzt.
- Das Produkt in öffentlichen oder stark genutzten Bereichen ohne vorherige schriftliche Zustimmung verwendet wurde.
- Elektrische Installationen nicht von einem lizenzierten Elektriker durchgeführt wurden.

## 2.6 Die Garantie für Zubehör oder Geräte, die mit dem Produkt geliefert werden, richtet sich nach den Bedingungen der jeweiligen Hersteller.

## 2.7 Die Garantie deckt keine Schäden ab, die durch Feuchtigkeit verursacht werden, die aus den natürlichen Eigenschaften von Holz entstehen, wie Astlöcher, Risse oder Spalten. Dies umfasst die Einwirkung von starkem Regen, sofern diese Bedingungen die Funktionalität der Sauna nicht beeinträchtigen.

## 3. Einreichung und Bearbeitung von Garantieansprüchen

- 3.1 Nach Entdeckung eines Mangels muss der Kunde die Nutzung des Produkts einstellen und einen Garantieanspruch beim Verkäufer einreichen.
- 3.2 Ein Garantieanspruch muss den Namen und die Kontaktdaten des Kunden, Produktinformationen (Produktcode, Name), Liefer- oder Verkaufsdatum und eine Beschreibung des Mangels enthalten. Der Anspruch sollte auch eine bevorzugte Abhilfe enthalten.
- 3.3 Der Garantieanspruch muss eine Kopie des Kaufbelegs und Fotos des Mangels enthalten, die den Mangel deutlich zeigen.
- 3.4 Die verantwortliche Partei wird innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Garantieanspruchs antworten. Falls weitere Nachweise erforderlich sind, werden diese angefordert. Wenn der Mangel von der Garantie abgedeckt ist, wird dem Antragsteller die Abhilfemethode und der Zeitrahmen mitgeteilt.

# Qualität bei Übernahme

- 3.5 Eine Inspektion und Überprüfung kann erforderlich sein, um das Produkt zu beurteilen und den Garantieanspruch zu überprüfen.
- 3.6 Der Kunde muss während des Inspektions- und Reparaturprozesses kooperieren.

## 4. Schlussbestimmungen

- 4.1 Die Garantie berührt nicht die gesetzlichen Rechte des Kunden nach den geltenden Verbraucherschutzgesetzen.
- 4.2 Wir übernehmen keine Verantwortung für Folgeschäden, die dem Kunden, Verkäufer oder Dritten durch die Nutzung oder Nichtnutzung des Produkts entstehen.
- 4.3 Der Verkäufer kann dem Kunden zusätzliche Garantien im eigenen Namen und auf eigene Kosten gewähren. Diese Garantien sind unabhängig.
- 4.4 Eine ordnungsgemäße Wartung ist erforderlich, um die Garantieabdeckung zu erhalten.
- 4.5 Die Garantie ist nicht übertragbar, es sei denn, sie wurde vom Verkäufer schriftlich genehmigt.
- 4.6 Installationsanweisungen müssen wie separat angegeben befolgt werden. Elektrische Installationen müssen von Fachleuten durchgeführt werden.
- 4.7 Wir übernehmen keine Verantwortung für indirekte oder Folgeschäden, die über den Umfang der Garantie hinausgehen. Dies umfasst Schäden, die durch unsachgemäße Installation, höhere Gewalt oder Missbrauch des Produkts verursacht werden.

## STANDARD HOLZMERKMALE

### *(Informationen für unsere Kunden)*

Liebe Kunden, für unsere Produktion verwenden wir massives, hochwertiges Fichtenholz, das stark und langlebig ist. Es hat jedoch mehrere typische Eigenschaften, auf die wir Sie hinweisen möchten.

Das von uns verarbeitete Holz wird technisch auf einen Feuchtigkeitsgehalt von 12–16 % getrocknet. Dennoch bleibt es ein lebendiges Material, das auf Witterungsbedingungen reagiert. Bei höherer Luftfeuchtigkeit kann es sich ausdehnen, bei niedrigerer hingegen schrumpfen. Auch das Austreten von Harz oder das Entstehen kleiner Risse aufgrund natürlicher Ursachen kann nicht verhindert werden. Dies ist ein typisches Phänomen bei massivem Holz, das die Funktionalität des Produkts nicht beeinträchtigt.

**Holzeigenschaften, die ein natürlicher Vorgang sind und daher nicht als Mängel reklamiert werden können:**



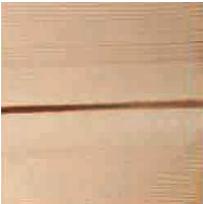
### **Beschädigte Holzkanten**

Beim Zuschnitt und Hobeln der Bretter kann es zum Abplatzen von Ästen oder kleinen Teilen der Kante kommen. Wenn jedoch die Verbindungen überlappen und die beschädigte Stelle nicht sichtbar ist, gilt dies nicht als Mangel.



### **Oberflächenrisse**

Aufgrund unterschiedlicher Feuchtigkeit dehnt sich Holz aus und zieht sich zusammen. Risse können sich daher vergrößern oder verkleinern. Dies ist ein natürlicher Vorgang, der die Funktionalität nicht beeinträchtigt.



### **Markröhre**

Kein Baum ist ohne eine Markröhre. Es handelt sich nicht um einen Mangel oder Fäulnis.



### **Eingewachsene Rinde**

Dies entsteht an Verzweigungsstellen. Ein Schnitt durch diese Stelle sieht wie ein dunkler Längsstreifen aus, gilt jedoch nicht als Mangel.

# Qualität bei Übernahme



## Harzgallen

Dies sind harzgefüllte Hohlräume, die für Fichte und Kiefer typisch sind. Während der Holzbearbeitung können diese Hohlräume gestört werden und Harz kann austreten. Dieses Austreten beeinträchtigt nicht die Funktionalität des Holzes. Bei Verschmutzungen genügt es, ein Tuch mit Aceton zu befeuchten und die Stelle abzuwischen.



## Blockbohlenverkleidung

Dies sind gehobelte Bretter mit Nut und Feder für eine einfache Montage. Eine Seite ist dicker und gehobelt, die andere dünner und rau. Die Unterseite kann mehr Unvollkommenheiten aufweisen, was auf die natürlichen Eigenschaften des Holzes zurückzuführen ist und daher die Qualität des Produkts nicht mindert.



## Uebene Bretter

Gesägte Bretter arbeiten weiterhin. Bis die Wände zu einer Struktur zusammengebaut werden, können sie sich aufgrund von Temperatur und Feuchtigkeit verziehen. Bei der Montage müssen die einzelnen Profile nur geradegerichtet werden, und sobald sie mit der gesamten Wand verbunden sind, werden die Unterschiede ausgeglichen.





**HANSCRAFT, s. r. o.**

K Vodojemu 140

252 19 Chrástřany u Prahy

CZECH REPUBLIC

**[www.HANSCRAFT.eu](http://www.HANSCRAFT.eu)**

aktualisiert: 12. 10. 2024